

Utenza _____ alla c.a. _____ - ctr. n. _____
(_____) Via _____ n. _____

REGOLAMENTO di FORNITURA CALORE

DEFINIZIONI

RETE DI TRASPORTO E DI DISTRIBUZIONE CALORE:

complesso delle tubazioni prevalentemente interrate, posate sul suolo pubblico o privato.

SOTTOCENTRALE D'UTENZA:

complesso di apparecchiature per mezzo delle quali viene ceduto dalla rete di distribuzione calore stradale (questa esclusa) all'impianto interno dell'edificio (questo escluso).

IMPIANTO DI DERIVAZIONE D'UTENZA:

complesso di tubazioni, apparecchiature e gruppo di misura del calore, installato sul circuito primario compreso fra la rete stradale (questa esclusa) e le flange di interconnessione con l'impianto secondario.

IMPIANTO SECONDARIO:

complesso delle tubazioni, apparecchiature, scambiatore/i ed accessori necessari per la somministrazione del calore all'impianto termico interno dell'edificio, complesso che parte dalle flange di interconnessione con il circuito primario e arriva alle flange di interconnessione con il circuito dell'impianto interno dell'edificio. L'esecuzione dell'impianto secondario viene fatta a cura e criterio della Società Integra srl, la manutenzione dell'impianto è a carico del Titolare.

UTENZA:

edificio, o insieme di edifici, dotati di proprio impianto interno di distribuzione del calore per il riscaldamento e/o la produzione di acqua calda sanitaria che, in corrispondenza della sottocentrale d'utenza, verrà interconnesso con il sistema di riscaldamento urbano (teleriscaldamento).

TITOLARE:

proprietario dell'immobile o Amministratore o Legale Rappresentante, che richiede ad Integra srl l'allacciamento alla rete di teleriscaldamento dell'impianto di distribuzione calore all'interno della proprietà.

UTENTE:

cliente che, proprietario dell'immobile o affittuario, stipula con la società un contratto di allaccio e/o somministrazione calore.

PUNTO DI CONSEGNA:

si intende ad ogni effetto quello subito a valle del gruppo di misura del calore (lato sottocentrale d'utenza). Il punto di consegna definisce, ad ogni effetto, il limite di responsabilità tra la Società Integra srl ed il Cliente, in relazione a quanto specificato al punto "Impianto secondario".

Art. 1 Richiesta allacciamento rete

Per ottenere l'allacciamento in uno stabile o alloggio, il Proprietario dell'immobile, o l'Amministratore o il Legale Rappresentante in caso di società o enti, in seguito definito "Titolare dell'allaccio", deve presentare richiesta alla società Integra srl nelle forme previste dalla stessa affinché provveda alla costituzione delle opere necessarie per effettuare il collegamento alla rete di teleriscaldamento. Il Titolare dell'allaccio dovrà produrre autorizzazione scritta di assenso all'esecuzione, all'esercizio e alla manutenzione dell'impianto di pertinenza della Società Integra srl. A tale scopo la società Integra srl, verificata sul posto la fattibilità e l'entità delle opere, presenterà al richiedente un'offerta, valida 90 gg., in cui si notifica l'ammontare del contributo che dovrà essere versato prima dell'inizio dei lavori. L'impianto di derivazione d'utenza resterà di proprietà della società Integra srl che pertanto ne assume l'obbligo della manutenzione e le conseguenti responsabilità. La società Integra srl indicherà in linea di massima e in relazione agli impegni esistenti al momento del pagamento del preventivo la data prevista per la fine dei lavori. La realizzazione di tali lavori sarà avviata solo successivamente al pagamento del corrispettivo d'allaccio e subordinatamente al rilascio, ove necessario, delle autorizzazioni delle Autorità competenti e delle eventuali servitù per l'attraversamento di proprietà di privati terzi, al fine di consentire il passaggio delle tubazioni. In mancanza di dette autorizzazioni e servitù la Società Integra srl avrà il diritto di non eseguire le opere previste, restituendo il contributo eventualmente già versato.

Art. 2 Esecuzione impianto di derivazione utenza

L'impianto, fino alle flange d'interconnessione del circuito primario con lo scambiatore d'utenza viene eseguito a cura e criterio della società Integra srl che ne rimane proprietaria a tutti gli effetti e che provvede, con diritto esclusivo, ad installare, mantenere, modificare, controllare le varie parti dell'impianto e gestirlo secondo le necessità del servizio, con contratto di servizio gratuito delle occorrenti servitù.

Art. 3 Rimozione impianto di derivazione utenza

Per l'eventuale rimozione parziale o totale dell'impianto, con l'annullamento dell'allacciamento, il proprietario o legale rappresentate dell'immobile dovrà presentare richiesta scritta – previa contemporaneo assenso alla cessazione della somministrazione calore da parte dell'utente come definito al successivo Art. 15 del presente regolamento – e rimborsare la società Integra srl delle spese sostenute per la rimozione delle apparecchiature, tubazioni fino eventualmente all'attacco stradale.

Art. 4 Modifica impianto di derivazione utenza

Non è consentito, a nessun titolo, manomettere e comunque modificare alcuna parte dell'impianto esterno, né eseguire opere o lavori tali da pregiudicare le condizioni di sicurezza del servizio. Se necessario, nei casi che verranno valutati opportuni dalla società Integra srl, la stessa società potrà modificare il proprio impianto in modo da soddisfare le esigenze dell'Utente o del Titolare, addebitando le spese relative al lavoro. La società Integra srl, qualora riscontrasse che una qualsiasi parte dell'impianto di derivazione d'utenza o del gruppo di misura siano stati abusivamente manomessi o comunque danneggiati, potrà richiedere ai responsabili, Utente o Titolare, il rimborso di tutte le spese relative alle riparazioni o sostituzioni in conseguenza effettuate, nonché dei danni subiti nel caso di manomissioni tali da alterare il funzionamento dei gruppi di misura. Il mancato pagamento di queste spese, così come la mancata osservanza delle citate prescrizioni circa le condizioni di sicurezza, potranno comportare l'interruzione della fornitura del calore, fermo restando che sui responsabili ricadranno in ogni caso tutte le conseguenze di eventuali incidenti o danni causati da infrazioni del genere.

Art. 5 Gruppi di misura calore

I gruppi di misura calore sono forniti esclusivamente dalla società Integra srl che, anche nel corso del contratto, ne stabilisce a suo criterio l'ubicazione e la portata che sarà proporzionata agli apparecchi utilizzatori collegati. Sul misuratore e sulle relative valvole di uscita ed entrata la società farà apporre i contrassegni ed i sigilli prescritti dall'Ufficio Metrico e quelli che riterrà opportuni a tutela dei propri diritti. Chiunque manometta i sigilli o i contrassegni, oppure apra abusivamente le valvole di entrata ed uscita e utilizzi il calore prima della stipulazione del relativo contratto con la società Integra srl, è soggetto al pagamento delle eventuali spese di cui all'art.4 e salva ogni altra azione, anche penale, che possa competere alla società stessa. Il Titolare è responsabile della buona conservazione del gruppo di misura calore con l'obbligo di sottostare a tutte le spese occorrenti per le riparazioni o sostituzioni che si rendessero necessarie per fatti a lui imputabili e, a richiesta della Società Integra srl, è tenuto a riconsegnarlo con i relativi annessi (compresi i sigilli ed i contrassegni). E' tassativamente vietato eseguire qualsiasi intervento sul gruppo di misura calore e, qualora si riscontrassero delle anomalie, la spesa occorrente per la sostituzione del gruppo di misura o per il ripristino in condizioni normali saranno a carico del Proprietario. Per ogni apertura, chiusura, sostituzione del gruppo di misura calore effettuato su richiesta del Titolare o dell'Utente, la società Integra srl avrà diritto ad addebitare la relativa spesa. E' fatto divieto al Titolare e all'Utente di spostare il gruppo di misura calore dal luogo in cui la società Integra srl lo ha collocato in caso di abusivo spostamento, oltre ché ripetere la spesa della messa in ripristino, la società Integra srl avrà il diritto di applicare una penale pari alla spesa occorsa per il ripristino stesso.

Art. 6 Esecuzione impianto secondario

La realizzazione dell'impianto secondario è a cura del Titolare. L'esercizio e la manutenzione dell'impianto secondario sono interamente a carico del Titolare il quale dovrà servirsi di un installatore abilitato che vi provvederà in conformità alle norme vigenti ed alle istruzioni di massima che potrà ottenere dalla società Integra srl. Resta pertanto estranea la società Integra srl da ogni responsabilità per possibili danni a persone o a cose derivanti da perdite o da altri difetti e irregolarità, modificazioni o manomissioni successive dell'impianto secondario. Salvo autorizzazione scritta della società Integra srl non è consentita l'installazione sull'impianto secondario di apparecchi il cui funzionamento possa influire sulla regolarità di erogazione del calore. I lavori eventualmente occorrenti per adeguare l'impianto secondario e gli apparecchi di utilizzazione alle possibili modifiche tecnologiche di cui al successivo Art. 9 sono comunque a carico del Titolare. Il Titolare o l'Utente non possono installare nei locali dove esistono apparecchiature di servizio alla fornitura, salvo preventivo accordo con la Società Integra srl, impianti i quali possano comunque modificare la sicurezza del servizio. Qualsiasi infrazione a tale clausola farà ricadere sui responsabili tutte le conseguenze degli eventuali danni sinistri di ogni genere che si verificassero.

Art. 7 Richiesta somministrazione calore

Per poter utilizzare il calore il cliente, sia proprietario che affittuario che altro (in precedenza e in seguito definito Utente) deve farne regolare richiesta alla società Integra srl, sottoscrivendo la apposita domanda di somministrazione del calore. All'atto della firma del suddetto documento il richiedente deve effettuare alla società Integra srl il pagamento del contributo per l'attivazione.

Art. 8 Subentro utenza

Sia nel caso di vendita dell'immobile che di cambio d'intestazione nella somministrazione del calore, il Titolare deve avvisare la società Integra srl e l'Utente subentrante deve presentare apposita domanda di variazione. In caso di inadempienza il Titolare risponderà di ogni eventuale consumo lasciato insoluto dall'Utente cessante.

Art. 9 Modalità, uso e caratteristiche della somministrazione calore

La somministrazione del calore avviene immediatamente a valle del gruppo di misura calore e l'Utente si impegna ad utilizzare il calore solo per gli usi previsti dal contratto e non può quindi cedere il calore a terzi né può utilizzarlo per propri scopi in locali od ambienti non indicati nel contratto. La società Integra srl ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento le caratteristiche tecnologiche della fornitura. La società Integra srl, con l'accettazione della domanda di somministrazione e con l'esazione degli importi di cui all'Art. 7, si attiva a realizzare sollecitamente la fornitura non assumendo comunque alcun impegno circa la data di installazione o riapertura del gruppo di misura. Il cliente, però, potrà richiedere la restituzione di quanto versato senza diritto ad interessi, qualora l'installazione o la riapertura non avvenisse entro un mese dalla firma della domanda di fornitura del calore.

Art. 10 Modalità di pagamento – Morosità

Le fatture relative alla somministrazione calore, recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dall'Utente, dovranno essere pagate integralmente con le modalità ed entro i termini indicati sulle fatture stesse. L'eventuale suddivisione dei corrispettivi fra i singoli utilizzatori della fornitura sarà di competenza dell'Amministratore condominiale, dell'Ente o della proprietà con la quale è stipulato il contratto. In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale, la Società Integra srl potrà sospendere la fornitura ai sensi dell'art. 1565 c.c., addebitando le eventuali spese di esazione, nonché gli interessi di mora, applicando il tasso ufficiale di sconto maggiorato del 3,5% dal 6° giorno in poi. In tal caso l'Utente si obbliga a consentire l'accesso alla sua proprietà al personale di Integra qualora ciò fosse necessario per dare corso alla predetta sospensione. Le spese della eventuale riattivazione della fornitura saranno a carico dell'Utente. In ogni caso, Integra srl si riserva di promuovere nelle più opportune sedi tutte le azioni per il recupero coattivo del proprio credito. In caso di contestazioni sull'importo fatturato, l'Utente potrà presentare reclamo alla Società Integra srl, restando comunque tenuto ad effettuare il pagamento integrale della bolletta. Eventuali rimborsi saranno liquidati a parte dalla società Integra srl

Art. 11 Lettura dei gruppi di misura calore

La lettura degli strumenti di misura, effettuata dal personale incaricato oppure direttamente dal sistema di telelettura, e la successiva fatturazione dei consumi avverranno con la ordinaria periodicità aziendale, modificabile dalla Società nel corso del contratto, salva comunque la facoltà di letture e fatturazioni supplementari. Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, Integra srl potrà effettuare la fatturazione sulla scorta di letture stimate, salvo conguaglio.

Art. 12 Funzionamento difettoso del gruppo di misura calore

In caso di arresto o comunque di funzionamento difettoso del gruppo di misura, l'Utente dovrà segnalare prontamente il fatto alla società Integra srl che, previe le opportune verifiche, effettuerà la valutazione del consumo di calore durante il periodo di irregolare funzionamento del gruppo di misura, in base ai consumi verificatisi nel corrispondente periodo degli anni precedenti per i quali siano disponibili misure, oppure a quelli del periodo di fatturazione precedente oppure, se l'Utente usa il calore da meno di un anno, tenendo conto di ogni eventuale ulteriore elemento utile ed idoneo (ad es. gradi giorni).

Art. 13 Controllo del gruppo di misura

La società Integra srl può a suo criterio sottoporre i gruppi di misura ad opportuni controlli assumendone tutte le spese relative. L'Utente ha diritto di fare eseguire in qualsiasi momento un controllo del gruppo di misura in contraddittorio con la società Integra srl, previo versamento alla Società stessa dell'ammontare presumibile delle spese, tale importo sarà rimborsato se dal controllo risulterà che le indicazioni del gruppo di misura sono superiori alle tolleranze di legge; in ogni caso, però, l'eventuale conguaglio dei consumi sarà limitato solo alla fatturazione precedente il controllo del gruppo di misura, quale risulta dall'ultima bolletta, ed alla fatturazione in corso, restando escluso ogni rimborso relativo al consumo misurato in periodi antecedenti.

Art. 14 Interruzione della somministrazione di calore

Se per cause di forza maggiore (quali ad esempio scioperi, carenze di materie prime) o per necessità di modifiche sostanziali agli impianti di generazione, prelievo o distribuzione del calore legati ad es. ad adeguamenti normativi imprevisi, la società Integra srl dovesse interrompere la fornitura del calore, oppure non essere in grado di mantenere i livelli di temperatura previsti, l'Utente non avrà diritto ad alcun indennizzo.

Art. 15 Cessazione della somministrazione di calore

L'Utente che non intenda più utilizzare il calore, anche nel caso in cui gli succeda un altro Utente, di concerto con il Titolare deve darne tempestiva comunicazione alla Società Integra srl inviando lettera raccomandata, o presentandosi alla Sede – per ottenere la lettura finale o la chiusura con sigillo del gruppo di misura calore, rispondendo del costo relativo al consumo di calore come previsto in tariffa fino al momento della chiusura. Se l'Utente non provvederà a disdettare il contratto di somministrazione calore risponderà solidamente con il Titolare per i consumi di calore, secondo quanto previsto dalla tariffa, per tutto il periodo nel quale egli, per la mancata disdetta di cui sopra, continuerà ad essere intestatario della fornitura. I gruppi di misura chiusi per cessata fornitura del calore possono essere rimossi a criterio della società Integra srl. Quando l'Utente impedisse l'accesso agli operatori della società Integra srl per le necessarie operazioni di chiusura od asportazione del gruppo di misura, la società Integra srl avrà il diritto d'azione giudiziaria in sede civile e penale.

Art. 16 Diritto di interruzione della fornitura calore

La società Integra srl avrà il diritto di interrompere la fornitura del calore all'Utente, a seguito di due avvisi scritti privi di esito e salva ogni azione giudiziaria competente, nei seguenti casi: ritardi di pagamento da parte dell'Utente degli importi dovuti alla Società Integra srl a qualsiasi titolo (art. 10); infrazioni od opposizioni da parte dell'Utente a quanto stabilito negli articoli 4-5-20.

Art. 17 Risoluzione di diritto del contratto di fornitura di calore

In caso di fallimento dell'Utente, il contratto è risolto di pieno diritto dalla data della sentenza dichiarativa; qualora fosse autorizzato l'esercizio provvisorio, l'Amministrazione del fallimento dovrà stipulare un nuovo contratto di fornitura del calore. Le spese per le opere occorrenti per il riallacciamento dell'impianto saranno sempre a carico dell'Utente e dovranno essere versate anticipatamente.

Art.18 Recesso dal contratto di fornitura di calore

Integra srl si riserva la facoltà di recedere dal contratto dando all'utente un preavviso scritto di 120 gg.

In caso di recesso da parte dell'utente, tramite raccomandata A/R, Integra srl provvederà ad interrompere la fornitura entro 30 gg.

Art.19 Controversie

Per ogni eventuale controversia le parti riconoscono come sola competente l'Autorità giudiziaria di Brescia.

Art. 20 Norme di sicurezza

Titolare ed Utente dovranno osservare tutte le norme prescritte dalle Autorità competenti e tutte le eventuali disposizioni (non indicate sopra) che la società Integra srl, d'accordo con il Comune, crederà di stabilire a garanzia e nell'interesse del servizio e dalla sicurezza pubblica. E' vietato allacciarsi alle tubazioni dell'impianto calore ed in particolare usare come messa a terra per apparecchiature elettriche (televisori, radio, lavatrici, ecc.). E' altresì vietato collocare oggetti pesanti od ingombranti, o sostanze corrosive intorno o sopra il gruppo di misura calore. Al verificarsi di danni agli impianti della società Integra srl per qualsiasi causa (ad es. incendi, scoppi, ecc. ma anche atti vandalici) il Titolare che in qualsiasi modo vi abbia concorso sarà tenuto a risarcirli alla società Integra srl.

Darfo B.T., _____

(Il Titolare)

(L'Incaricato per Integra srl)